

CALM
SPA & SALON



THE RESORT
JEBEL ALI BEACH
DUBAI



عالم جديد للاسترخاء

A WHOLE NEW WAY TO RELAX

أدخل إلى عالم من الإسترخاء والهدوء في سبا وصالون كالم الذي يقع في جيه ايه بالم تري كورت، ويقدم كالم علاجات معاصرة للإسترخاء والسكينة من خلال التدليك المميز والحمام المغربي المنشط وعلاجات العناية بالوجه.

Enter a world of ultimate relaxation and tranquillity at Calm Spa and Salon. This wellness retreat is located within JA Palm Tree Court, and offers contemporary treatments for deep relaxation and serenity. Truly unwind with our signature massages, invigorating Moroccan Hammam and rejuvenating facials.

A close-up photograph of spa treatment ingredients and tools. In the foreground, a white frangipani flower with a yellow center is covered in water droplets. Behind it, several smooth, dark grey or black stones are arranged. In the background, a wooden bowl contains a mixture of ground ingredients, and a small glass jar is visible. The overall scene is set on a dark, textured surface, creating a serene and natural aesthetic.

PACKAGES

JA SIGNATURE RITUAL 180 MINUTES

Revive your skin with apricot kernels, lingzhi and shitake body polish. Lingzhi is a strong antioxidant while shitake protects the skin from harmful UV rays. These oriental herbs have cell regeneration and antiviral properties. The treatment is followed by a relaxing body massage and our ELEMIS skin solution facial to moisturise and protect the skin.

INCLUSIONS: 180 minutes treatment: lingzhi, shitake and apricot kernel body polish • relaxing body massage • superfood pro radiance facial

REJUVENATING EXPERIENCE 120 MINUTES

Perk up your skin with our traditional Moroccan Hammam and let all your tensions melt away with our special stress release massage.

INCLUSIONS: 120 minutes treatment: 60 minutes Hammam experience 60 minutes stress release massage

JA RENEWAL 90 OR 120 MINUTES

Condition your skin and muscles with this all embracing experience. Combine any 30 minutes or 60 minutes hands on touch facial with your personalised Deep Tissue Massage or Hot Stone Massage.

INCLUSIONS: 90 minutes treatment: 60 minutes body massage 30 minutes mini facial

INCLUSIONS: 120 minutes treatment: 60 minutes body massage 60 minutes facial

الباقات

باقة جيه ايه المميزة

١٨. دقيقة

استعيدوا إشراقة البشرة مع كريم مصنوع من بذور المشمش، وفطر لينغزي وشوباكي. يعتبر فطر لينغزي مضاد قوي للأكسدة بينما يحمي شوباكي الجلد من الأشعة فوق البنفسجية الضارة، وتتمتع هذه الأعشاب الشرقية بخصائص تجديد الخلايا والمضادة للفيروسات. ويعقب العلاج تدليك الجسم للإسترخاء ووضع كريم الوجه إيليميس الخاص بنا لترطيب البشرة وحمايتها.

تشمل على: ١٨. دقيقة من العلاج:

كريم لينغزي وشوباكي وبذور المشمش + تدليك الجسم للإسترخاء + علاج العناية بالوجه مع " سوبر فوود برو راديانس "

تجربة تجديد البشرة

١٢. دقيقة

امنحوا بشرتكم الراحة مع الحمام المغربي التقليدي لدينا واتركوا القلق يذوب مع تدليك خاص للراحة.

تشمل على: علاج ١٢. دقيقة وحمام مغربي ٦. دقيقة وتدليك خاص للراحة

تجربة تجديد جيه ايه

٩. أو ١٢. دقيقة

حسنوا البشرة والعضلات مع هذه التجربة الشاملة. اختاروا من بين ٣. أو ٦. دقيقة مع " هاند أون تاتش " مع تدليك الأنسجة العميقة من اختياركم أو التدليك بالأحجار الساخنة.

تشمل على: علاج ٩. دقيقة و تدليك للجسم ٦. دقيقة وجلسة للعناية بالوجه ٣. دقيقة .

تشمل على: علاج ١٢. دقيقة وتدليك للجسم ٦. دقيقة وجلسة للعناية بالوجه ٦. دقيقة



MASSAGE

JA SIGNATURE MASSAGE

90 MINUTES

Our signature massage is designed to energize your body and mind, relieving muscle tension and improving blood circulation. This treatment will leave you invigorated by expertly applying pressure on the body's energy points to help you feel at your best.

PERSONALISED MASSAGE

90 MINUTES

As no two bodies are identical, this personalised massage focuses on your individual needs. Our skilled therapist will work with you to decide which areas you would like to focus on to enhance both your physical and mental well-being.

BALINESE MASSAGE

60 OR 90 MINUTES

A relaxing massage where the therapist uses thumb and palm pressure through a variety of techniques including skin rolling, kneading, stroking, pressure-point stimulation and firm strokes. This treatment improves energy flow and relieves tension.

SIAMESE MASSAGE

60 OR 90 MINUTES

Truly relax and improve your flexibility with this treatment which blends stretching with rhythmic massaging to stimulate your energy flow. The therapist uses traditional Thai techniques with our custom massage oil by applying deep palm strokes on the back with delicate stretching.

STRESS RELEASE MASSAGE

60 OR 90 MINUTES

This massage is done in small, circular movements to loosen knots in muscles, increase blood flow and relieve pain. Our custom aromatherapy oils and moderate technique mean you'll be drifting into a world of calm in no time.

RELAXING MASSAGE

60 OR 90 MINUTES

A gentle massage where long palm strokes and thumb pressure are applied to relieve tired muscles using our custom massage oil.

PEACEFUL PREGNANCY MASSAGE

75 MINUTES

This treatment ensures mothers to be are restored to optimum wellness. The intuitive and relaxing massage hydrates skin that is expanding to accommodate the growing baby.

HOT STONE MASSAGE

60 OR 90 MINUTES

Balinese stones bathed in the warm oil are worked deep into the muscles, getting into areas of tension. The result is sparkling vitality with the added bonus of intensely hydrated skin.

DEEP TISSUE MASSAGE

60 OR 90 MINUTES

Your therapist will select an aromatic oil according to your concerns, be it muscle pain, stress relief, relaxation or balance. The flowing massage works deeper into the tension encouraging optimum circulation.



التدليك

تدليك جيه إيه المميز

٩٠ دقيقة

يهدف تدليكنا المميز إلى تنشيط الجسم والعقل، والتخفيف من حدة التوتر في العضلات وتحسين الدورة الدموية. ينشط هذا العلاج الجسم من خلال الضغط على نقاط الطاقة فيه بشكل احترافي مما يساعد الشخص بأن يكون بأفضل حالته.

تدليك مصمم لك

٩٠ دقيقة

انطلاقاً من عدم تطابق أي جسمين، يركز التدليك المصمم لك على احتياجاتك الشخصية. يعمل معالجونا معكم لاختيار المناطق الأكثر احتياجاً للعلاج لتعزيز الرفاه الجسدي والعقلي.

تدليك بالينيزي

٦٠ أو ٩٠ دقيقة

يستخدم المعالج الإبهام وكف اليد من خلال مجموعة متنوعة من التقنيات منها رول الجلد، والتدليك بالعجن، والتمسيد، وتحفيز نقاط الضغط وحركات تدليك قوية. يحسن هذا العلاج من تدفق الطاقة ويخفف من حدة التوتر.

تدليك سيامي

٦٠ أو ٩٠ دقيقة

يرخي الجسم بشكل كبير كما يزيد من مرونتكم من خلال العلاج الذي يمزج التمدد مع التدليك الإيقاعي ليحفز الطاقة. يستخدم المعالج تقنيات تايلاندية تقليدية مع زيت مخصص للتدليك يتم وضعه بحركات كف اليد على الظهر مرافقة لحركات التمدد الدقيقة.

تدليك ضد التوتر

٦٠ أو ٩٠ دقيقة

يقوم هذا النوع من التدليك على حركات صغيرة دائرية لحل العقد العضلية، وزيادة تدفق الدم، والتخفيف من الآلام. ستنقلكم زيوت العلاج بالعطر الخاصة بنا والتقنيات المعتدلة إلى عالم من الهدوء بأقل وقت.

مساج الاسترخاء

٦٠ أو ٩٠ دقيقة

وهو مساج لطيف يستخدم المعالج ضربات الكف والإبهام لتخفيف الضغط على العضلات المتعبة باستخدام زيت مخصص للتدليك.

تدليك هادئ للحمل

٧٥ دقيقة

يعيد هذا العلاج صحة الحامل إلى أفضل حال. يرطب هذا التدليك البسيط والمريح البشرة التي تأخذ بالتوسع لتناسب الطفل.

تدليك الأحجار الساخنة العميق

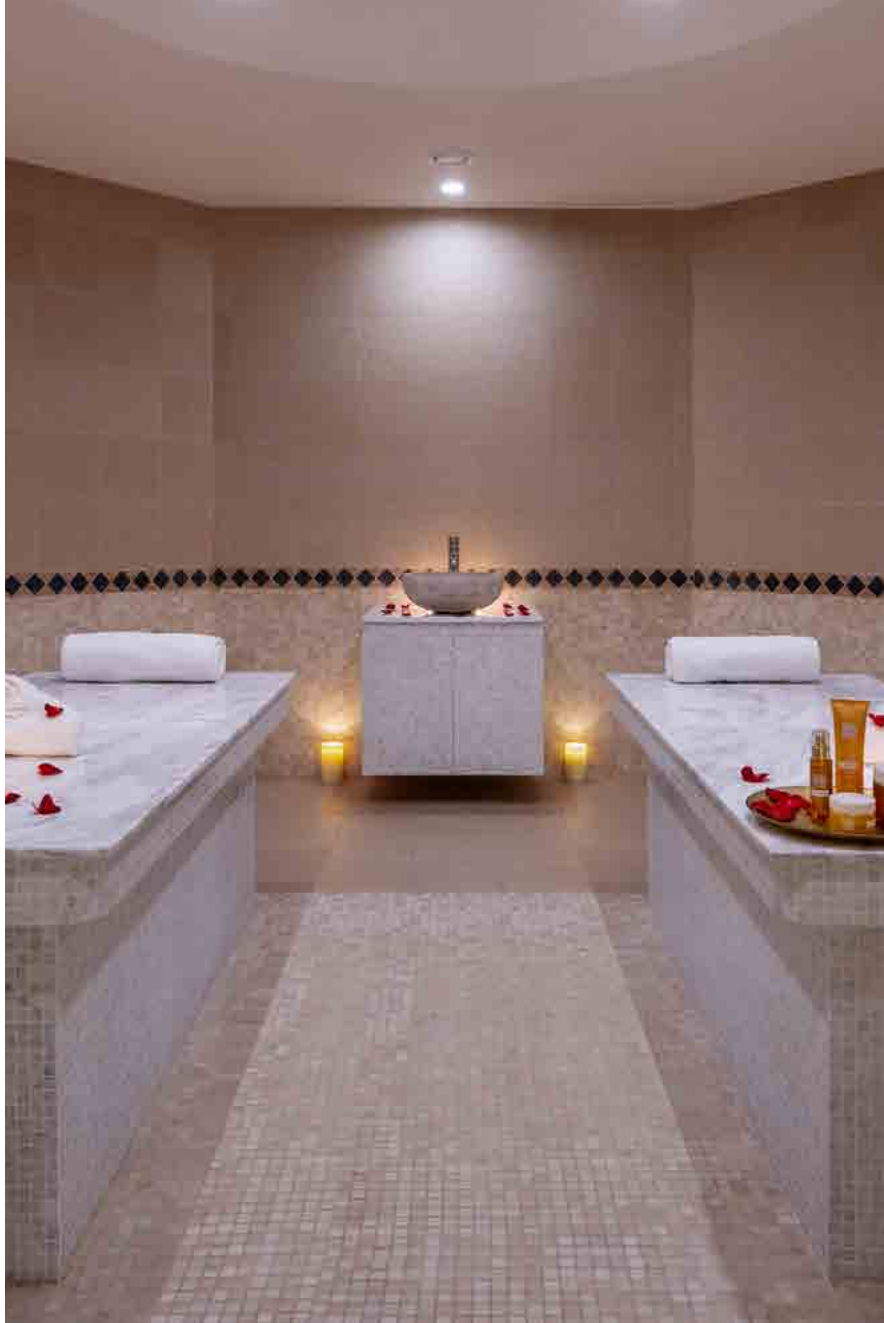
٦٠ أو ٩٠ دقيقة

تنقع الأحجار الباليينيزية في زيت دافئ ليعمل على العضلات بشكل عميق من خلال الدخول إلى مناطق الجسم المتوترة. وتكون النتيجة نشاط استثنائي مع الحصول على بشرة رطبة.

تدليك الأنسجة العميقة الخاص

٦٠ أو ٩٠ دقيقة

سيحدد المدرب المعالج الخاص بكم الزيوت العطرية تبعاً لاهتماماتكم من الآم العضل، والجهد النفسي، والراحة أو التوازن. يعمل التدليك السلس بشكل أعمق على التوترات الجسدية لدورة دموية أفضل.



TRADITIONAL MOROCCAN HAMMAM

60 MINUTES

Your Traditional Hammam begins with black soap application to deeply cleanse and purify, followed by full body exfoliation with a kessa glove and Miel d'Ambre. The treatment also includes facial exfoliation and is concluded with a traditional stretching, leaving you feeling completely revitalised.

INCLUSIONS:

- traditional black soap
- full body mitt exfoliation
- hair shampooing and conditioning
- traditional stretching
- nourishing body moisturisation

HAMMAM

الحمام

الحمام
HAMMAM

THE ROYAL SIGNATURE HAMMAM 90 MINUTES

Your Signature Hammam begins with black soap application to deeply cleanse and purify, followed by full body exfoliation with a kessa glove and Miel d'Ambre. The treatment is then followed with facial exfoliation, scalp massage, hair washing ritual and hair mask, as well as a traditional stretching ritual. A cocooning application of body moisturiser to re-hydrate the skin will conclude your signature experience leaving you feeling cleansed from top to toe.

INCLUSIONS:

- welcoming sensory experience
- traditional black soap
- full body mitt exfoliation
- hair wash ritual
- traditional stretching ritual
- purify body and face mask
- scalp massage

The treatment is performed with marocMaroc products

الحمام الملكي المميز

٩٠ دقيقة

يبدأ علاج الحمام الخاص بكم بوضع الصابون الأسود للتطهير والتنقية العميقين فضلاً عن التقشير الكامل للجسم بقفازات التقشير " كيسا ". يتبعه تقشير للوجه، وتدليك لفروة الرأس، وغسل للشعر وقناع للشعر. وفي ختام تجربتكم الملكية، سيمنحكم علاج التمدد التقليدي شعوراً من الإسترخاء من الرأس إلى أخمص القدمين، كما سيعيد المغذي الترطيب إلى بشرتكم.

تشمل على:

- تجربة الترحيب الحسية
- الصابون الأسود التقليدي
- تقشير كامل الجسم بالقفازات
- طقوس غسل الشعر
- طقوس التمدد التقليدية
- قناع تنقية الجسم والوجه
- تدليك فروة الرأس

الحمام المغربي التقليدي

٦٠ دقيقة

اخبثروا الانغماس العربي الحقيقي مع الحمام المغربي التقليدي. باستخدام الصابون الأسود التقليدي وقفاز للتقشير، ستستعيدوا إشرافاً بشرتكم الطبيعية مع معالجتنا. بعدها، سيتم غسل وتنشيف شعركم مع مرطب مغذي للشعر يجعله ناعماً كالحرير.

تشمل على:

- جاكوزي وبخار
- الصابون الأسود التقليدي
- قفاز التقشير
- شامبو للشعر مع تنشيف
- مرطب مغذي للجسم

يتم العلاج باستخدام منتجات marocMaroc



BODY

ELEMIS THOUSAND FLOWER DETOX WRAP

60 MINUTES

This nutrient rich detox wrap uses the deeply nourishing body balm to encourage super skin health and powerful detoxification. It helps stimulate the elimination process and restore equilibrium to leave you feeling completely reinvigorated.

INCLUSIONS: body conditioner • scalp massage
• face treatment • moisturising

ELEMIS INTENSELY CLEANSING SALT SCRUB

45 MINUTES

Fragrant salt will gently slough away dead skin cells, encouraging the regeneration of new cells. It leaves a smooth and responsive canvas, ready to absorb the deeply nourishing body oil.

INCLUSIONS: body polish • face treatment • moisturising

CALM SPA SCRUB

30 MINUTES

Our scrub will nourish and soften your skin leaving it silky smooth. This treatment is suitable for all skin types.

INCLUSIONS: body polish • body moisturising

الجسم

الجسم
BODY

تدليك إيليميس ألف زهرة لاستخراج السموم من الجسم

٦٠ دقيقة

يعتمد هذا التدليك الغني بالديتوكس على بلسم مغذي للجسم الذي يحسن من صحة البشرة وإزالة السموم. كما يساعد على تحفيز عملية الإزالة واستعادة التوازن ليترك لكم الشعور بالحيوية تمامًا.

يشمل على: مغذي للجسم • تدليك فروة الرأس • علاج للوجه • مرطب

علاج إيليميس المكثف التقشير بالملح المطهر

٤٥ دقيقة

سوف يزيل الملح المعطر خلايا الجلد الميتة بلطف، مما يشجع على تجديد خلايا جديدة. كما أنه يترك طبقة ناعمة وسريعة الاستجابة، مستعدة لامتناس زيت الجسم عميق التغذية.

يشمل على: كريم للجسم • علاج للوجه • مرطب

مقشر كالم سبا

٣٠ دقيقة

يغذي هذا المقشر بشرتكم وينعمها كالحرير. يتناسب هذا العلاج مع كل أنواع البشرة.

يشمل على: كريم للجسم • مرطب

FACIAL BY ELEMIS

ANTI-AGEING

The hands of a highly trained ELEMIS therapist are profoundly effective anti-ageing tools. Using a combination of massage techniques from around the world, this is where intuition meets expertise with clinically proven results.

ELEMIS DYNAMIC RESURFACING PRECISION PEEL 60 MINUTES

Clinically proven to target the signs of ageing and uneven skin tone, this pioneering precision treatment uses layers of enzymes for powerful exfoliation and renewal. A new start for smoother, younger-looking skin.

ELEMIS PRO COLLAGEN AGE DEFY 60 MINUTES

Tackle fine lines and wrinkles with the clinically proven age-defying benefits of marine charged Padina Pavonica and Red Coral. Targeted massage encourages optimum cellular function for nourished, younger looking skin.

SKIN SOLUTIONS

These targeted treatments will gently but firmly take on the challenges of sensitivity, oiliness and dullness for healthier complexions.

ELEMIS SUPERFOOD PRO RADIANCE 60 MINUTES

A nutritional boost rich in superfoods and essential minerals designed to pack stressed, dull skin with energising, detoxifying actives. Clinically proven* to leave skin plumper, radiant and lit up with good health.
**Independent Clinical Trials.*

MEN'S FACIAL

Men's skin behaves differently to women's. Shaving, sports and lifestyle all make their own demands. ELEMIS responds with high performance facial therapies designed to restore energy, dynamism and lustre to male skin.

HIGH PERFORMANCE SKIN ENERGISER FACIAL 60 MINUTES

This hard-working facial combats ageing, dehydrated skin and tired eyes. It also maximises cell regeneration, as steam and extraction decongests. This multi-dynamic facial massage boosts circulation, whilst the scalp and foot massage deeply relaxes.

العناية بالوجه

علاج ضد الشيخوخة

إن أنامل معالجي إيليميس أصاب الخبرات العالية هي أدوات فعالة لمكافحة الشيخوخة. باستخدام مزيج من تقنيات التدليك من جميع أنحاء العالم، يجتمع الحدس مع الخبرة مترافقين مع نتائج مثبتة سريريًا.

علاج إيليميس الحيوي المجدد والمقشر للبشرة

٦. دقيقة

أثبت سريريًا أنه يستهدف علامات الشيخوخة ولون البشرة غير المتساوي. يستخدم هذا العلاج الدقيق والمبتكر طبقات من الإنزيمات لتقشير قوي للبشرة وتجديدها. استعدوا لبداية جديدة لبشرة أنعم وأكثر شبابية.

علاج إيليميس بالكولاجين الإحترافي

٦. دقيقة

يعالج الخطوط الرفيعة والتجاعيد مع فوائد مكافحة الشيخوخة المثبتة سريريًا مع طحالب بادينا بافونيك والمركان الأحمر. يشجع هذا العلاج عمل الخلايا بالطريقة الأمثل لبشرة أكثر تغذية وإشراقًا.

حلول البشرة

ستتصدى هذه العلاجات المستهدفة بلطف وحزم لتحديات الحساسية والزيوت والشحوب في البشرة.

علاج العناية بالوجه مع سوبر فوود برو راديانس

٦. دقيقة

دفعة غذائية غنية بالمواد الغذائية المثالية والمعادن الأساسية المصممة لتحسين البشرة المتعبة والشاحبة باستخدام مواد منشطة ومزيلة للسموم. أثبت سريريًا * أنه يمنح البشرة قوامًا أفضل، ويجعلها مشعة أكثر. * تجارب سريرية مستقلة.

العناية بالوجه للرجال

تختلف طبيعة بشرة الرجل عن المرأة. وذلك بسبب الحلقة والريضة ونمط الحياة التي تجعل لها خصائص معينة. يستجيب إيليميس إلى علاجات الوجه عالية الأداء المصممة لاستعادة طاقة بشرة الرجال والديناميكية واللمعان فيها.

علاج عالي الأداء لتنشيط البشرة

٦. دقيقة

يعمل هذا العلاج بفعالية لمكافحة الشيخوخة والبشرة الجافة والعيون المتعبة. كما أنه يزيد من تجديد الخلايا، مثل البخار واستخراج الإحتقان. يعزز تدليك الوجه المتعدد الديناميكية الدورة الدموية، يرافقه إسترخاء كامل مع تدليك فروة الرأس والقدمين.



BEAUTY

التجميل

التجميل
BEAUTY

Discover a variety of beauty treatments for exceptional results leaving you feeling good from head to toe.

اكتشفوا مجموعة متنوعة من علاجات التجميل للحصول على نتائج استثنائية مما يجعلكم تشعرون بالراحة من الرأس إلى أخمص القدمين.

HAIR

From hair care and treatments to hair colour and trendy cuts for a fresh, new you.

الشعر
من العناية بالشعر وعلاجه إلى ألوان الشعر وصيحات القصات للشعور بالانتعاش والتجدد.

NAILS

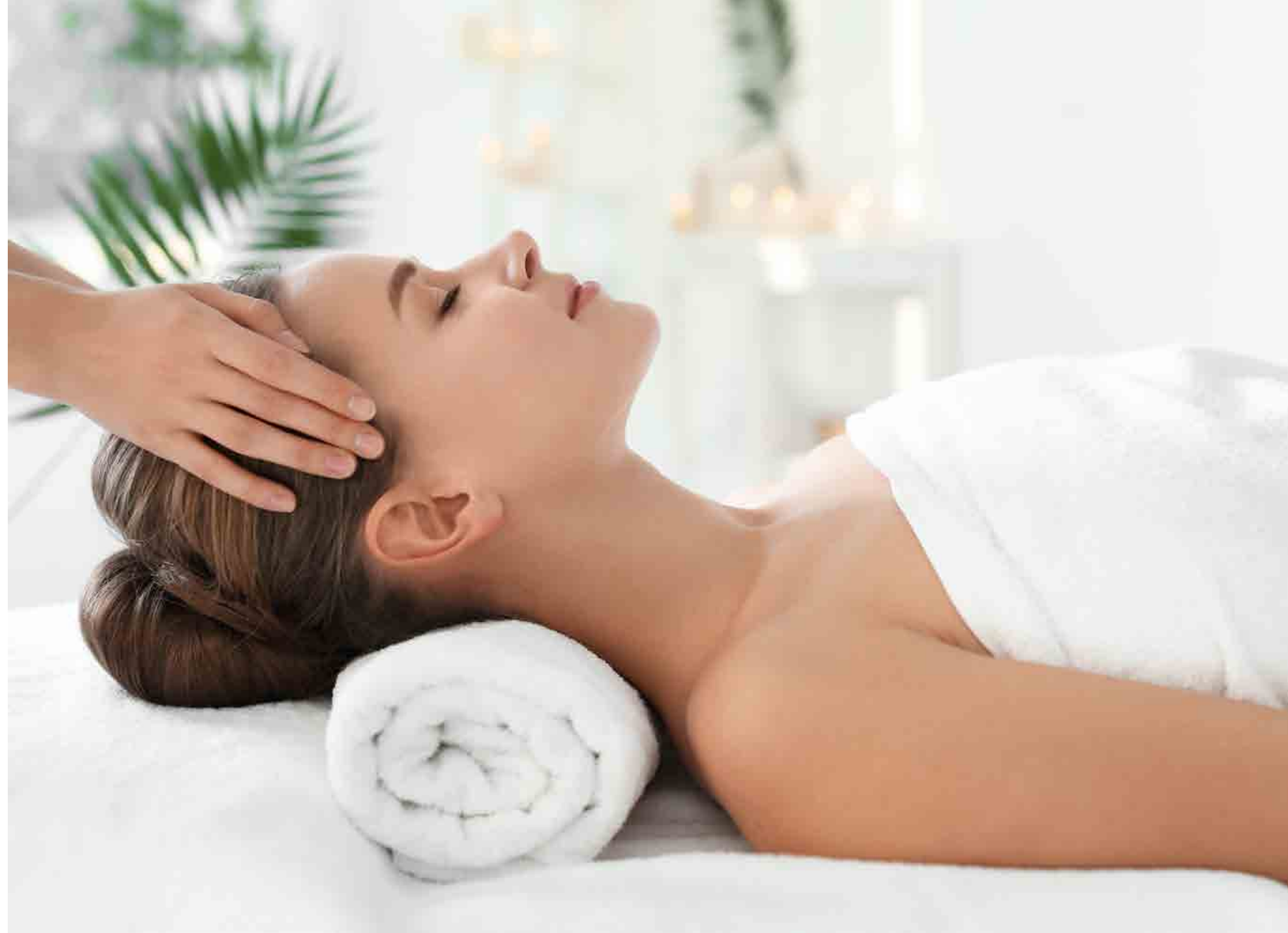
Pamper yourself with a manicure and pedicure with acrylic and nail gel as well as nail art for the trendy ones.

الأظافر
دليلي نفسك بعناية أظافر اليدين والقدمين مع الأكريليك وأظافر الجل بالإضافة إلى فن الأظافر لأظافر عصرية.

KIDS CARE

The little ones can also enjoy customised treatments such as manicure and pedicure, nail art, body art painting, French braiding and hair beads.

رعاية الأطفال
يمكن لصغارنا أيضًا الاستمتاع بمعاملة خاصة بهم كالعناية بأظافر اليدين والقدمين، وفن الأظافر، وفن الرسم على الجسم، والصفيرة الفرنسية وخز الشعر.



EXTRAS

Upgrade your chosen service with one of the following additional treatments or enjoy them as a stand-alone treatment.

BACK MASSAGE

30 MINUTES

For those who spend long hours working at the desk or encounter backaches, this 30 minutes massage is the perfect relief for tension and pain.

HEAD AND SHOULDER MASSAGE

30 MINUTES

This revitalising 30 minutes massage targets tension spots in the neck and shoulders, while the head massage eases the stress and calms your senses.

RELAXING FOOT MASSAGE

30 MINUTES

Rejuvenating your tired, painful muscles from the soles to the tips of your toes, this soothing 30 minutes foot massage concentrates on the pressure points of the foot.

SCALP MASSAGE

30 MINUTES

With the use of gentle fingertip strokes, this massage helps you de-stress, alleviating tension and relieving headaches.

FOOT REFLEXOLOGY

30 MINUTES

During this reflexology massage, the therapist focuses on specific reflex points restoring your body's natural equilibrium and bringing you peace and balance.

ELEMIS EXPRESS FACIAL

30 MINUTES

This express facial is the perfect little pick-me-up and will give an instant uplift to tired skin.

إضافات

يمكنكم ترقية الخدمة المختارة باستخدام إحدى الخدمات الإضافية التالية أو الاستمتاع بها كخدمة مستقلة.

تدليك الظهر

٣٠ دقيقة

بالنسبة للأشخاص الذين يقضون ساعات طويلة في العمل في المكتب أو يصابون بالألم في الظهر، يعتبر هذا التدليك لمدة ٣٠ دقيقة هو الراحة المثالية للتوتر والألم.

تدليك الرأس والكتفين

٣٠ دقيقة

تستهدف هذه الثلاثين دقيقة المنعشة أماكن التوتر في الرقبة والكتفين، في حين يخفف تدليك الرأس من التوتر ويسكن حواسكم.

تدليك إسترخاء القدمين

٣٠ دقيقة

يهدف تنشيط العضلات المتعبة والمؤلمة من باطن القدم إلى أطراف أصابع قدميك، يركز هذا التدليك المهدئ للقدم لمدة ٣٠ دقيقة على نقاط الضغط في القدم.

تدليك فروة الرأس

٣٠ دقيقة

باستخدام حركات الأصابع اللطيفة، يساعدكم هذا التدليك على إزالة التشنج وتخفيف التوتر والصداع

تدليك القدمين باستخدام علم المنعكسات (الرفلكسولوجي)

٣٠ دقيقة

أثناء تدليك القدمين، يركز المعالج على نقاط منعكسة محددة لاستعادة التوازن الطبيعي لجسمكم وتحقيق السلام والتوازن.

علاج إيليميس للتعبير

٣٠ دقيقة

يعتبر هذا العلاج الحل المقوي السريع الذي سيساعد على نضارة الوجه المتعب بشكل فوري.



SPA TREATMENT HOURS

Calm Spa & Salon is open daily from 10am to 9pm. The last treatment ends at 8pm. In-room spa treatments are not available.

SPA FACILITIES (JA PALM TREE COURT)

Ladies sessions: 10am - 11am, 1pm - 3pm,
5pm - 7pm

Gents sessions: 11am - 1pm, 3pm - 5pm,
7pm - 8pm

Children under 16 years, even if accompanied by an adult are not permitted to use the spa facilities.

ETIQUETTE

To ensure that guests can enjoy the tranquil relaxation and peacefulness of Calm Spa & Salon, we respectfully request that all visitors keep noise to a minimum. Cellular phones and electronic devices are discouraged.

RESERVATIONS

Advance booking prior to your arrival is recommended to secure your preferred date and time of treatment. A credit card number is required at the time of booking.

GUIDELINES

ARRIVAL

Please check in at the spa reception (at least) 15 minutes prior to your scheduled appointment to avoid reduced treatment time. If you wish to use the spa facilities, it's recommended to arrive 45 minutes prior to your scheduled spa treatment. Swimwear must be worn at all times while using the spa facilities.

SPA ATTIRE AND VALUABLES

When you arrive for your treatment, you will be provided with a spa robe and slippers as well as a locker to place your belongings. We recommend that no jewellery be worn at the spa. The management and associates accept no responsibility for the loss of money or valuables of any kind brought into the spa premises.

SMOKING AND ALCOHOL

Smoking and consumption of alcohol within the spa is prohibited.

GIFT CERTIFICATE

Gift certificates for our spa treatments are available. For more details, please contact our spa receptionist.

CANCELLATION POLICY

A 24-hour cancellation notice is required to help us reschedule your appointment, subject to space availability. Any cancellation with less than 4 hours' notice will incur a 50% cancellation fee. Full charges will be imposed for a "no-show".

REFUND POLICY

Treatment packages and gift certificates are non-refundable, non-transferable and cannot be exchanged.

PAYMENT AND GRATUITY

We accept cash and all major credit cards. All prices are quoted in UAE Dirhams (AED) and are subject to service charge and taxes. Prices are subject to change without prior notice. Any additional gratuity is entirely at your own discretion.

GENDER POLICY

As per the laws of the UAE, spa treatments are performed exclusively male to male and female to female.

SPECIAL CONSIDERATION

Guests who have high blood pressure, heart conditions, are pregnant or have any other medical complications are advised to consult their doctors before signing up for any spa services. Kindly inform your spa therapist of any existing medical conditions in order for us to give you the best possible experience.



معلومات مفيدة

ساعات علاج السبا

يفتح سبا وصالون كالم يومياً من ١٠ صباحاً إلى ٩ مساءً. ينتهي موعد العلاج الأخير الساعة ٨ مساءً. لا تتوفر علاجات السبا داخل الغرف.

مرافق السبا

جلسات السيدات: من ١٠ صباحاً إلى ١١ صباحاً، ومن ١ مساءً إلى ٣ مساءً، ومن ٥ مساءً حتى ٧ مساءً. جلسات الرجال: من ١١ صباحاً إلى ١ مساءً، ومن ٣ مساءً إلى ٥ مساءً، ومن ٧ مساءً إلى ٨ مساءً. الأطفال تحت ١٦ عامًا، لا يسمح لهم باستخدام مرافق السبا حتى ولو برفقة شخص راشد.

آداب السلوك

للتأكد من استمتاع الضيوف بالإسترخاء والهدوء في سبا وصالون كالم، نطلب باحترام أن يحافظ جميع الزوار على عدم إحداث أي ضجة. كما يفضل عدم استخدام الهواتف الخليوية والأجهزة الإلكترونية.

الحجز

يوصى بالحجز المسبق قبل وصولكم لتأمين تاريخ العلاج والوقت المناسب لكم. يطلب رقم بطاقة الائتمان عند الحجز.

الوصول

يرجى تسجيل الوصول إلى مكتب الاستقبال في السبا (على الأقل) قبل ١٥ دقيقة من الموعد المحدد لتفادي تقليل وقت العلاج. في حال الرغبة في استخدام مرافق السبا، من المستحسن الوصول قبل ٤٥ دقيقة من العلاج بالسبا المقرر. يجب ارتداء ملابس السباحة في جميع الأوقات أثناء استخدام مرافق السبا.

الملابس والأغراض الثمينة في السبا

عند الوصول للعلاج، سيتم تزويدكم برداء وخف للسبا بالإضافة إلى خزانة لوضع أغراضكم الشخصية. نوصي بعدم ارتداء أي مجوهرات في السبا. لا تتحمل الإدارة والشركاء أي مسؤولية عن فقدان أموال أو أغراض ثمينة من أي نوع يتم إحضارها إلى داخل السبا.

التدخين والكحول

ممنوع التدخين وشرب الكحول داخل المنتجع السبا.

قسائم الهدايا

تتوفر قسائم هدايا لعلاجات السبا الخاصة بنا. لمزيد من التفاصيل، يرجى الاتصال بموظف استقبال السبا الخاص بنا.

سياسة الإلغاء

من الضروري إشعارنا بالإلغاء قبل ٢٤ ساعة لمساعدتنا في تغيير الموعد، وإتاحة المجال في المواعيد. وأي إلغاء قبل أقل من ٤ ساعات سيؤدي إلى سحب ٥٠% كرسوم إلغاء. كما يتم سحب كل المبلغ في حال عدم الحضور.

سياسة الاسترداد

باقات العلاج وقسائم الهدايا غير قابلة للاسترداد وغير قابلة للتحويل ولا يمكن استبدالها.

الدفع والبقشيش

نقبل الدفع النقدي وجميع بطاقات الائتمان الرئيسية. جميع الأسعار المذكورة بالدرهم الإماراتي (AED) وتخضع لرسوم الخدمة والضرائب. الأسعار قابلة للتغيير دون إشعار مسبق. أي مكافأة إضافية تكون بكامل رغبتكم الشخصية.

سياسة النوع

وفقاً لقوانين دولة الإمارات العربية المتحدة، تقوم المرأة بعلاجات المرأة والرجل بعلاجات الرجل.

اعتبارات خاصة

يُنصح الضيوف الذين يعانون من ارتفاع ضغط الدم أو أمراض القلب أو الحوامل أو من لديهم أي مضاعفات طبية أخرى باستشارة أطبائهم قبل القيام بأي خدمة في السبا. يرجى إبلاغ معالج السبا الخاص بكم بأي حالة طبية حتى تمنحك أفضل تجربة ممكنة.



CALM

SPA & SALON

للحجز أو الاستفسار، الرجاء التواصل مع سبا وصالون كالم في جيه ايه بالم تري كورت
هاتف: ٥٥٥٥ ٨١٤ ٩٧١ + الرقم الداخلي ٨١٠ | البريد الإلكتروني: thespa@jaresorts.com

For bookings or enquiries, please contact Calm Spa & Salon at JA Palm Tree Court
Tel: +971 4 814 5555 ext 5810 | E-mail: thespa@jaresorts.com